

COMUNICADO EXTERNO

Instabilidade no registro de cursos e provas de reciclagem realizados por meio das plataformas EAD

Aos Centros de Formação de Condutores,

O Departamento de Trânsito do Estado de São Paulo (Detran-SP) comunica que foi identificada inconsistência técnica no processo de integração entre as plataformas de ensino a distância homologadas e os sistemas corporativos da Autarquia, providos pela Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo – PRODESP, decorrente da atualização dos vínculos dessas plataformas.

Em razão dessa inconsistência, parte dos registros referentes aos agendamentos, à realização de provas e à emissão de certificados está sendo processada irregularmente, o que tem gerado divergências de informação entre os sistemas.

Informamos que o Detran-SP abriu incidente para correção da falha pela PRODESP, instância responsável pela manutenção dos sistemas.

Assim que concluídas a análise e a implementação da correção, os registros pendentes serão regularizados e nova comunicação será encaminhada aos interessados.

Agradecemos a compreensão de todos.