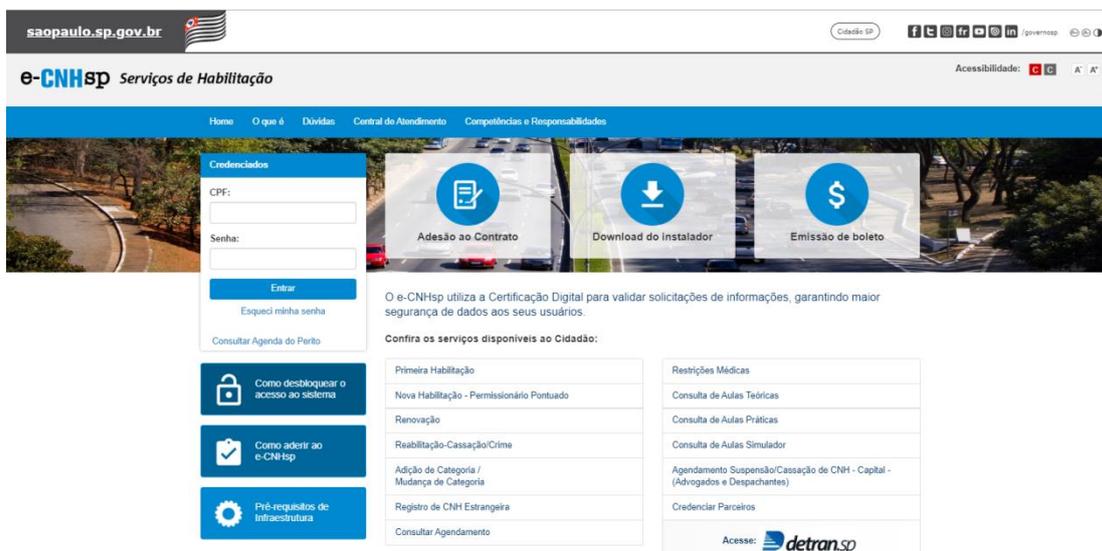


Prezado Cliente,

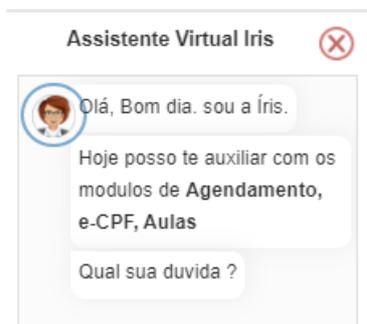
O sistema e-CNHsp ganhará uma nova identidade visual a partir do próximo dia **25 de novembro de 2019** e também um novo canal de atendimento virtual.

A nova identidade visual contempla mudanças no lay-out e nas cores. O objetivo é melhorar a experiência do usuário, facilitando a navegação e a visualização das informações.



Já o novo canal de atendimento, alinhado com as atuais tendências tecnológicas, é um assistente virtual: a Íris. Inicialmente, ela esclarecerá dúvidas sobre agendamentos, registro de aulas, acesso ao sistema e e-cpf.

Para conversar com ela, é preciso estar logado no e-CNHsp. E como qualquer assistente virtual, o conhecimento da Íris e a qualidade de suas respostas evoluirão com sua interação com os usuários do sistema ao longo do tempo.



É importante destacar que tanto a Íris quanto a nova identidade visual do sistema passaram por uma fase de operação piloto, para estabilização de funcionalidades e avaliação da usabilidade, respectivamente. Esse período de testes contou com a participação de um grupo de CFCs, médicos e psicólogos indicados pelas entidades representativas e de algumas unidades do Detran.SP.



Caso observe algum problema nesta fase inicial de operação da Íris nos informe por meio do **0800-604-32-64** ou da Central de Atendimento Web (na página inicial do e-CNHsp, clique em *Central de Atendimento* na barra superior).

Dúvidas também podem ser esclarecidas pelos mesmos canais.

Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp